

와디즈 투명성 보고서

신뢰할 수 있는 펀딩 환경을 만듭니다.

#TRUST & SAFETY · 플랫폼 운영 공지

사전 승인에서 전 과정 AI 모니터링으로.
플랫폼 신뢰를 만드는 우리의 13일을 공유합니다.

2026년 4월 Vol.01 — 플랫폼 운영 현황 보고서

발행 일자

2026. 04. 27

운영 기간

04.13 — 04.25

발행 주기

매주 월요일

01 · 체계 전환

4월 13일, 새로운 모니터링 체계가 시작되었습니다

사전 승인 폐지 → 전 과정 AI 모니터링으로의 전환

와디즈는 2026년 4월 13일부터 **사전 승인(심사) 방식을 폐지**하고, AI 기반 상시 모니터링과 운영자 검토를 결합한 **전 과정 AI 모니터링 체계**로 전환하였습니다. 메이커는 이일부터 승인 대기 없이 당일 바로 프로젝트를 시작할 수 있습니다. 같은 시점에 메이커 이용약관도 개정되어, 등록 정보의 진실성 · 인증 의무 · 광고 표현의 적정성 기준이 정비되었습니다.

체계 전환 전후 비교

BEFORE 사전 승인

확인 시점	공개 전 1회 심사
주요 수단	운영자 수동 검토
대응 방식	공개 전 반려 / 수정 요청
메이커 약관	플랫폼 사전 확인 의존
대응 범위	공개 전 항목 중심

AFTER 전 과정 AI 모니터링

확인 시점	공개 이후 상시 모니터링
주요 수단	AI 자동 감지 + 운영자 검토
대응 방식	선제 감지 → 소명 / 비노출 / 중단
메이커 약관	이용약관, 운영정책 정비
대응 범위	광고 · 법령 · 운영정책 전반

**와디즈의 관리 범위가 더 넓어집니다.**

공개 이전에 집중되던 확인 과정이 **공개 이후 운영 전 구간**으로 확장됩니다. 메이커 이용약관 개정과 AI 상시 모니터링이 결합되어, 편딩 진행 전 구간에서 플랫폼 신뢰를 함께 지켜갑니다.

02 · 모니터링 시스템

이렇게 모니터링하고 있습니다

상세 내용 · 리뷰드 · 커뮤니티 반응을 실시간 분석하여 단계별로 대응합니다

중점 모니터링 항목

허위 · 과장 광고 표현

근거 없는 효능 · 성과 주장, 사실과 다른 스펙 표기

관련 법령상 주의 표현

식품위생법, 표시광고법 등 법령 기준 관련 표현

지식재산권 침해 가능성

타사 브랜드 무단 사용, 디자인 · 콘텐츠 도용 의심

투자 · 재테크 오인 표현

수익 보장 · 성과 암시 등 서포터 오인 유발 표현

운영정책 위반 사항

와디즈 메이커 이용약관 및 운영정책 전반 위반 가능 사항

감지부터 조치까지 — 4단계 프로세스

1

AI 감지

모니터링 기준으로 위반
가능 프로젝트 자동 분류

2

운영자 검토

AI 결과 + 스토리 · 리뷰
드 전체 맥락 종합 판단

3

조치 결정

위험도 · 유형에 따라 소
명 / 비노출 / 중단 결정

4

처리 완료

목표: 감지 후 **1일 이내**
완료



AI 모니터링 시스템 작동 원리

AI 모니터링 시스템은 펀딩 프로젝트의 상세 내용과 리뷰드, 커뮤니티 반응을 **실시간으로 모니터링**하여 리스크를 자동 감지합니다. 이슈의 심각도를 와디즈 정책에 따라 판단하고, 단계별로 대응합니다.

03 · 이번 주 운영 현황

4.13 — 4.25 운영 데이터

아래 수치는 매주 월요일 최신 데이터로 갱신됩니다 · 다음 업데이트: 2026.05.04

 576 건 모니터링 진행 프로젝트	 114 건 메이커 소명 요청	 43 건 비노출 조치 (전체 7.5%)	 1 일 평균 처리 시간
---	--	--	---

두 개의 보완적인 채널

AI 모니터링이 플랫폼 전체를 자동으로 살피는 동안, 신고하기는 실제 이용 과정에서 발생하는 구체적인 문제를 빠르게 수면 위로 올립니다.

 AI 모니터링 와디즈가 AI 시스템을 통해 플랫폼 전체 프로젝트를 선제적으로 스캔 합니다. 외부 제보 없이도 위반 가능성을 감지합니다. 576 114 43 진행 프로젝트 소명 요청 비노출 조치	 신고하기 서포터 · 메이커 · 외부인 등 누구나 직접 제보 할 수 있는 열린 민원 채널. AI가 미처 감지하지 못한 사안도 커버합니다. 14 11 1.4 일 접수 건수 조치 완료 (78.6%) 평균 처리 소요
---	--

조치 유형별 현황

조치 유형	건수	내용
메이커 소명 요청	114건	보완이 필요한 사안에 대해 메이커에게 자료 제출 · 확인 요청
비노출 조치	43건	위반 가능성이 높은 프로젝트를 일시 비노출 (보완 후 재공개 가능)
프로젝트 중단	집계 중	운영정책 중대 위반 확인 시 프로젝트 중단 조치

04 · 이번 기간 주요 조치 사례

이렇게 조치했습니다

이번 보고 기간 중, 운영정책에 근거하여 비노출·중단 조치한 대표 사례 2건을 공유합니다

CASE 01

투자 · 재테크 표현 이슈

재테크 · 클래스

광고정책

비노출 · 중단

01 · 감지

AI 모니터링

AI 모니터링을 통해 수익 보장 · 성과 달성 등을 암시하는 투자 · 재테크 표현 확인

02 · 검토

운영자 검토

운영자가 스토리 표현과 서비스 내용을 확인하고, 서포터의 투자 · 재테크 오인 가능성 검토

03 · 조치

비노출 · 중단

표현 수정 요청 및 리스크 수준에 따라 비노출 또는 중단 조치 검토

CASE 02

건강기능식품 표시 · 광고 이슈

건강기능식품

표시광고법 · 식품법

비노출

01 · 감지

외부 제보 + 모니터링

외부 제보 및 모니터링을 통해 성분 함량 표시 및 정보 제공 방식의 오인 가능성 확인

02 · 검토

운영자 검토 · 자료 보완

AI 모니터링 결과를 바탕으로 운영자가 광고 표현의 오인 가능성을 검토하고, 메이커에게 자료 보완 요청

03 · 조치

비노출

운영정책에 근거하여 비노출 조치



사례 공개의 의미

조치 사례는 메이커와 서포터 모두가 와디즈의 운영 기준을 명확히 이해할 수 있도록 **감지부터 조치까지의 실제 흐름**을 공유합니다. 개별 프로젝트의 식별 정보는 포함하지 않습니다.

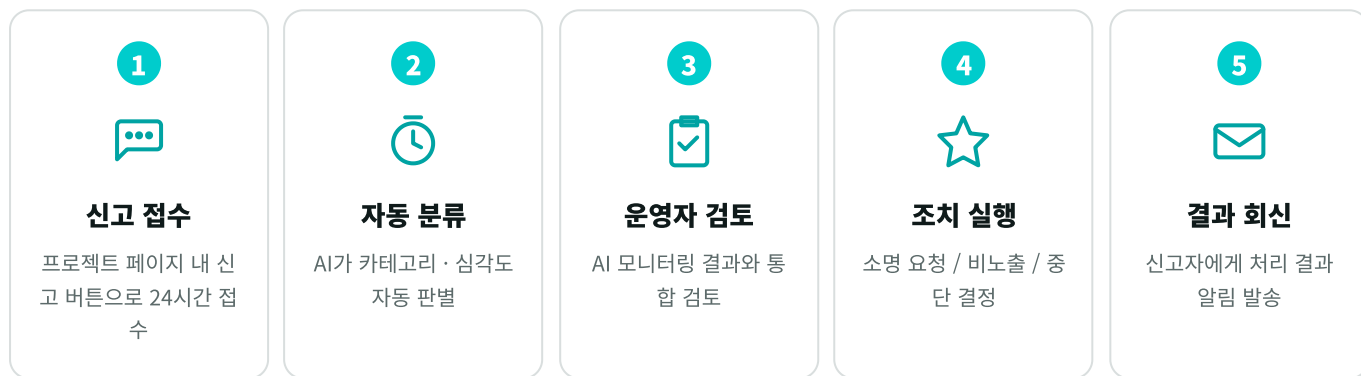
SPECIAL · 신고하기 프로세스 고도화

서포터의 목소리가 더 빠르고, 더 정확하게 닿습니다

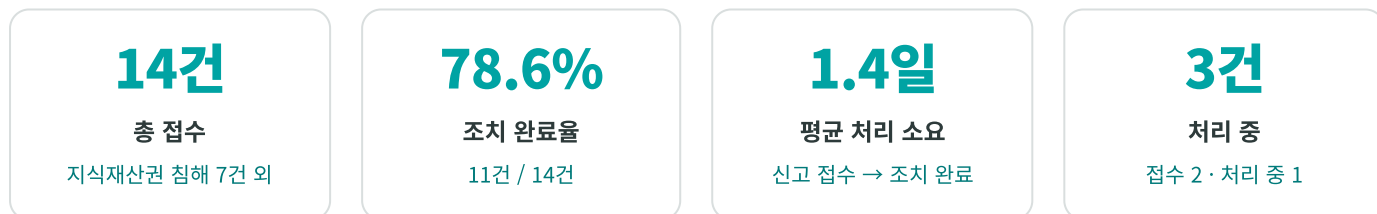
이번 체계 전환과 함께 와디즈는 서포터 신고하기 프로세스를 전면 고도화했습니다. 접수부터 처리 완료까지, 모든 단계를 메이커 · 서포터에게 투명하게 공유합니다.

개선된 신고 처리 프로세스 — 5단계

접수된 모든 신고는 아래 절차에 따라 일관된 기준으로 처리됩니다.



이번 기간 신고하기 핵심 지표



이번에 새로 도입된 3가지

UPGRADE 01 처리 결과 피드백 조치가 완료되면 신고자에게 처리 결과와 조치 내용을 안내하여, 신고가 어떻게 반영되었는지 확인할 수 있습니다.	UPGRADE 02 신고 카테고리 세분화 허위 광고, 법령 위반, 지식재산권, 운영정책 등 카테고리별 맞춤 양식을 제공합니다.	UPGRADE 03 익명 신고 보장 메이커는 신고자 정보를 알 수 없으며, 보복 행위는 운영정책에 따라 제재됩니다.
--	--	--



신고하기는 어떻게 이용하나요?

프로젝트 상세 페이지 우측 상단의 **[신고하기]** 버튼을 통해 누구나 24시간 접수할 수 있습니다. 신고 시 구체적인 사실관계와 근거 자료를 함께 제출하면 더 빠른 처리가 가능합니다.

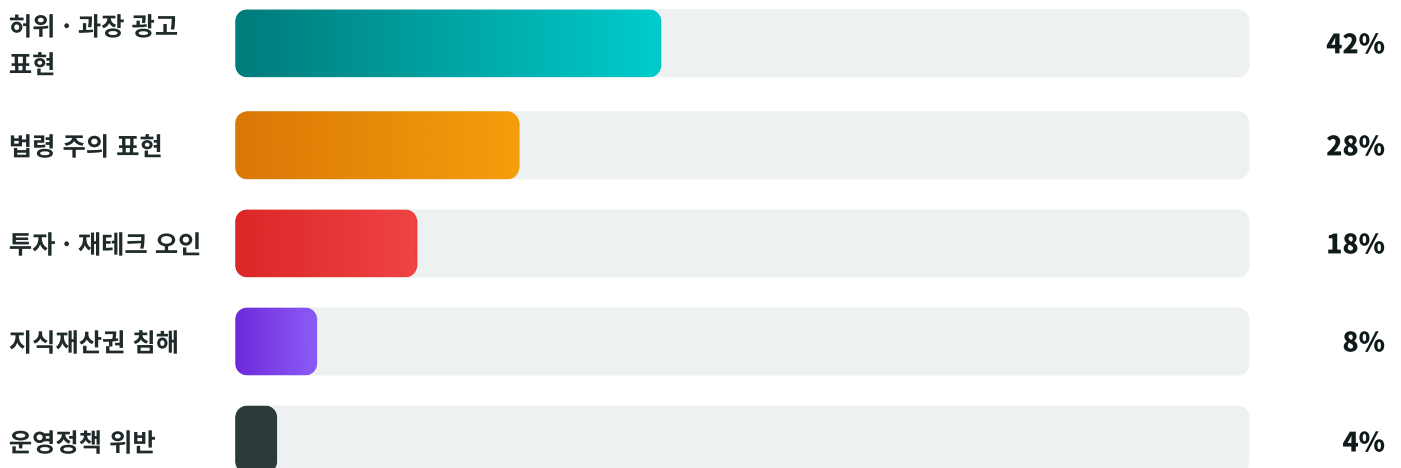
05 · 모니터링 인 액션

공개 즉시 모니터링이 시작됩니다

프로젝트가 공개되는 순간부터 종료까지, 전 과정을 함께 살핍니다

사전 심사는 공개 전 기본 요건과 표현의 적정성을 확인하는 역할을 해왔습니다. **전 과정 AI 모니터링**은 여기서 한 걸음 더 나아가, 공개 이후 운영 전 구간 — 펀딩이 진행되는 동안 광고 표현이 바뀌거나, 리워드 내용이 달라지거나, 커뮤니티에서 새로운 문제가 제기되는 구간까지 — 을 지속적으로 커버합니다.

이번 기간 감지 유형별 비중



허위 · 과장 광고

건강기능식품 · 테크 카테고리 집중

42%

법령 주의 표현

식품위생법 · 표시광고법 관련 표현

28%

투자 · 재테크 오인

비노출 전환율이 가장 높은 유형

18%

지식재산권 침해

타사 브랜드 무단 사용 의심

8%

공개 전과 공개 후, 두 구간이 모두 연결됩니다.

이제 메이커는 등록 시점부터 스스로의 기준으로 도전을 시작하고, 와디즈는 공개 이후 전 구간에서 AI 모니터링과 운영자 검토를 통해 플랫폼 전체를 지속적으로 살핍니다.

06 · 로드맵

앞으로 이렇게 신뢰를 만들어가겠습니다

상시 모니터링 체계를 단계적으로 고도화하고, 운영 현황을 매주 투명하게 공개합니다

● AI 탐지 기준 고도화

카테고리별 위험 패턴, 표현 유형, 리워드 속성에 따라 탐지 기준을 세분화합니다. 허위 · 과장 광고, 법령 위반, 지식재산권 침해 등 유형별 정밀도를 지속 개선합니다.

● 모니터링 · 신고 채널 통합 강화

AI 모니터링, 운영자 내부 점검, 외부 신고를 통합적으로 검토하는 운영 프로세스를 정비합니다. 신고 접수부터 조치 완료까지 일관된 기준으로 처리됩니다.

● 와디즈 투명성 리포트 주 1회 정기 발행

매주 월요일 발행합니다. 모니터링 건수, 조치 유형별 현황, 주요 사례를 지속적으로 공개하여 플랫폼 신뢰를 함께 만들어가겠습니다.

누구나 도전할 수 있는 세상을 만듭니다

와디즈는 메이커의 도전이 시작되는 순간부터
서포터와 이어지는 전 과정을
AI 모니터링과 운영자 검토로 함께 지키겠습니다.

team.trust@wadiz.kr

wadiz
혁신의시작